

подготовлен на основании Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков № 3.1, утвержденных Приказом Генерального директора № 139 от 02.08.2019г., (далее – «Правила страхования»), включая Приложения №3, 4 к ним. Правила страхования размещены на официальном сайте по ссылке: <https://renins.ru/kid?rul-2>



**Страховщик:** Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 115114, Москва, Дербеневская набережная, дом 11, этаж 10, пом. 12, тел.: 8 (800) 333-8-800

### **Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

1. Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты.
2. Открытое хищение (грабёж).
3. Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбоя), в том числе в результате насилия или под угрозой насилия в отношении себя или своих близких Держатель карты был вынужден сообщить третьим лицам ПИН-код своей Банковской карты.
4. Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выывшей из владения Держателя карты, осуществляемое с применением фишинга.
5. снятие денежных средств со счета карты, не выывшей из владения Держателя карты, осуществляемое с применением скиммера (скимминг).

### **Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

Не подлежат возмещению убытки Страхователя:

1. По рискам «Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты», «Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выывшей из владения: фишинг, скимминг» Страховщик не возмещает сумму, списанную с карточного счета Держателя, позднее чем через 48 (сорок восемь) часов после блокировки карты Держателем.
2. По рискам «Открытое хищение (грабёж)», «Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбоя)» Страховщик не возмещает сумму наличных денежных средств, утраченных Держателем карты/счета в результате противоправных действий третьих лиц, позднее чем через 2 (два) часа после получения наличных денежных средств и иных платежных средств.
3. Не подлежат страхованию следующие банковские карты:
  - карты, не являющиеся средством доступа к денежным средствам, находящимся на карточном счете;
  - эмитированные вне территории Российской Федерации;
  - не подключенные к одной из международных или национальных платежных систем и (или) не обслуживаемые платежной системой;
  - используемые для расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью;
  - не подключенные к системе смс-информирования
4. Убытки, возникшие в результате всех операций по карте, совершённых после извещения Эмитента Держателем пластиковой карты о факте утраты пластиковой карты (потери, кражи или хищения).
5. Убытки, возникшие в результате кражи или взлома баз данных, а равно иных систем, задействованных в процессе обработки пластиковых карт:
  - эмитента Застрахованной карты;
  - любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты пластиковую карту Эмитента;

- любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента.
- 6. Убытки, возникшие до начала срока действия страхового покрытия.
- 7. Убытки, возникшие в результате невыполнение требований Правил использования пластиковой карты, утвержденных Эмитентом.
- 8. Утрата банковской карты, наличных денежных средств или иного имущества, произошедшей в то время, как держатель карты находился в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения.
- 9. Иные убытки Страхователя согласно разделу 5 «Исключения из объема страхового покрытия. Основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты» Правил страхования.

### **Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

Весь мир за исключением зон военных действий/конфликтов

### **Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в срок не позднее 31 (тридцати одного) календарного дня с даты наступления события, обладающего признаками страхового случая

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы:

- письменное заявление установленной формы с указанием обстоятельств, при которых произошло событие,

- данные Договора страхования (Полиса),
- квитанцию об уплате страховой премии (если он уплачивался наличными денежными средствами),

- документ, удостоверяющий личность заявителя и/или представителя заявителя (паспорт),
- а также документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая:

- копии заявления в органы полиции, копии «Протокола допроса» из органов полиции (по требованию Страховщика) или справки от следователя с указанием реквизитов карты и суммы незаконно использованных денежных средств, находившихся на счете Застрахованной карты (в случае если в результате потери или кражи произошло незаконное использование денежных средств);
- постановление о возбуждении/об отказе в возбуждении уголовного дела; Постановление о признании потерпевшим; Постановление о приостановлении или прекращении уголовного дела;
- справка банка, подтверждающая блокировку карты с указанием точного времени и даты блокировки;
- выписка со счета с указанием суммы, даты, времени и места списания (снятия) денежных средств, выданная банком;
- заключение банка о результатах рассмотрения заявления об опротестовании несанкционированной транзакции
- иные документы, указанные в пункте 12.3. Правил страхования

Если страховой случай произошел за пределами Российской Федерации, необходимо предоставить аналогичные документы, выданные компетентными органами иностранных государств в соответствии с их законодательными нормами, или любые имеющиеся документы, подтверждающие наступление страхового случая и понесенные расходы.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения от Страхователя заявления и всех необходимых документов.

### **Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?**

Основания для возврата страховой премии

Сумма возврата страховой премии

<p>Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"</p>	<p>100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;</p> <p>100% от страховой, за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.</p>
---	--

<p>Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования</p>	<p>100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая</p>
--	---

**В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.**

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления об отказе от Полиса.

#### **Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?**

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.